







## Over mij

"Cindy is een veelzijdige, doortastende, innovatieve en sympathieke trainer. Zij verstaat de kunst van co-creërend en pro-actief zijn. Cindy denkt mee vanuit het perspectief van de klant, de organisatie én de deelnemers aan een training. Ik vind haar een echte vakvrouw!"

Ik doe niets liever dan mensen en organisaties naar hun eigen **kracht en wijsheid** leiden. Op weg naar nieuwe **uitdagingen** en een **leukere, betere wereld**. **Verbinding** is daarin een sleutelwoord. De trajecten die ik begeleid, concentreren zich dan ook op: houding, gedrag en communicatie. Enkele thema's: samenwerken, conflicthantering, metacommunicatie, helder communiceren, feedback, klantgerichtheid etc.

## Uiterlijk

Vrouw

-  Parttime werkzaam als trainer
-  Zorgt voor vervanging bij overmacht
-  KVK-geregistreerd
-  Dagdeeltarief in overleg

## Beoordeling



0 referenties

## Specialismen

### Trainingsonderwerpen

- Communicatieve vaardigheden
- Conflicthantering
- Gesprekstechnieken
- Klantgerichtheid en/of klantvriendelijkheid
- Motiverende gespreksvoering

### Trainingstheorieën

- ABCD-gedrag
- Communicatiestijlenmodel
- GGGG model
- Kernkwadrant van Ofman
- NLP

### Trainerschap

- Acteurs inzet
- Co-trainer
- Coaching
- Feedback (zuiver, positief & zorgvuldig)
- Helicopterview

## Ervaring

Aantal jaren werkzaam : **12 jaar** (parttime)

### Opleidingen

- Filosofie (afroding in 2016)
- NLP Practitioner
- Diverse trainingen op het gebied van coaching, zelfsturing van medewerkers, persoonlijke effectiviteit, klanttevredenheid, klantenbinding en communicatie.
- Training trainingsacteren, Michael Chekhov acteertechniek en improviseren
- Post-HBO opleiding Mediation
- HBO opleiding Facilitair Management

### Talen

- Nederlands

### Aangesloten bij

- Detailhandel
- Gezondheidszorg
- Juridische dienstverlening
- Onderwijs
- Onroerend goed
- Overig

## Contactgegevens

Maassluis  
Zuid-Holland, Nederland

 kvk 24423453